

# Privacyverklaring Verheul Groep

Verheul Groep verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met de geldende wetgeving; Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij vinden uw privacy erg belangrijk en gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Hieronder staat precies wat u van ons kunt verwachten en aan welke regels wij ons houden.

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Verheul Groep B.V. en haar gelieerde ondernemingen te weten:

P.H. Verheul Makelaardij o.g. B.V.

P.H. Verheul Management Consultancy B.V.

P.H. Verheul Assuradeuren B.V.

P.H. Verheul Assurantie-Makelaars B.V.

- Verheul Financieel Advies B.V.
- Verheul Pensioen B.V. Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Verheul Groep in bepaalde gevallen uw gegevens opslaat. Verheul Groep gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer;
- product- en dienstontwikkeling;
- het bepalen van strategie en beleid;
- zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot Verheul Groep, haar relaties en haar medewerkers.

## Marketingcommunicatie

In het kader van onze zorgplicht zullen wij u regelmatig nieuws en informatie over onze dienstverlening sturen. We kunnen u ook informatie sturen over producten en diensten van andere bedrijven en instellingen (b.v. verzekeringsmaatschappijen), als we denken dat die interessant en of belangrijk voor u zou kunnen zijn. Dit doen we alleen als u van tevoren hebt aangegeven dat u deze marketingcommunicatie wilt ontvangen. Veelal kunt u dit aangeven in onze Dienstverleningsovereenkomst en /of onze Opdracht tot dienstverlening.

## Klanttevredenheidsonderzoek (Marktonderzoek)

Uw mening is belangrijk voor ons. Zo komen we erachter hoe we onze diensten kunnen verbeteren. Daarom nemen we af en toe contact met u op voor een enquête. U beslist altijd zelf of u wilt (blijven) deelnemen aan onze onderzoeken en of enquêtes.

## Gegevensbeveiliging

Verheul Groep maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Wij beschermen uw gegevens met alle mogelijke middelen maar vanwege het publieke karakter van internet kunnen wij de veiligheid van de overdracht van informatie via internet niet altijd voor 100% garanderen.

## Het delen van persoonsgegevens met leveranciers en partners

Om u de gevraagde producten of diensten te kunnen leveren, delen we uw persoonsgegevens met door onze geselecteerde leveranciers, zoals ICT dienstverleners (Bokxing IT, SLIM Elements, C-Profile, Schadegarant), Verzekeringsmaatschappijen, Pensioen aanbieders, Hypotheek verstrekkers, Notarissen, Banken, Arbo dienstverleners.

Als we bedrijven inhuren om ons te helpen met onze IT-diensten, het opslaan en combineren van gegevens, marketing, marktonderzoek, het verwerken van betalingen en het leveren van producten en diensten, dan willen we dat u weet dat we deze bedrijven uiterst zorgvuldig selecteren.

Soms delen we persoonsgegevens om onze wettelijke rechten vast te leggen, uit te oefenen of te verdedigen; in dit verband kunnen we persoonsgegevens aan anderen leveren om fraude tegen te gaan en het kredietrisico te beperken.

Als we persoonsgegevens met andere organisaties delen, maken we duidelijke afspraken dat zij uw gegevens veilig bewaren en deze niet voor hun eigen marketingdoeleinden gebruiken.

Tot slot: we delen alleen de noodzakelijke persoonsgegevens met onze leveranciers en partners. Dat betekent dat zij alleen toegang krijgen tot de gegevens die nodig zijn om u hun diensten te kunnen leveren.

## Gegevensuitwisseling met derden

Uw gegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derden. Veelal hebben dit met u afgesproken in onze onderlinge overeenkomsten.

## Links naar andere websites

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## Het delen van persoonsgegevens binnen Verheul Groep

Onze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die Verheul Groep aanbiedt. Een uitzondering zijn de diensten die hun eigen privacyverklaring hebben, waarin deze privacyverklaring niet is opgenomen.

Als het nodig is, delen we uw minimale persoonsgegevens met andere bedrijven binnen Verheul Groep. Bijvoorbeeld om u de gewenste producten en diensten te kunnen leveren, om onze producten, diensten en dagelijkse bedrijfsvoering te beheren en te verbeteren, om uw gebruikservaring te personaliseren of om in contact met u te komen indien van toepassing en voor

## marketingdoeleinden, marktonderzoek en enquêtes.

We kunnen ook, op grond van een overeenkomst of overeenkomsten die we met u hebben, persoonsgegevens delen met een organisatie waaraan we een of meer van onze bedrijven, rechten of verplichtingen verkopen of overdragen (of waarmee we in onderhandeling zijn over de verkoop of overdracht daarvan). De ontvanger van die persoonsgegevens kan die dan, bij definitieve overdracht of verkoop, op dezelfde manier gebruiken als wij.

## Cookies

Op deze website worden cookies gebruikt om de integriteit van de registratieprocedure te waarborgen en de website te kunnen personaliseren. Een cookie is een klein tekstbestandje dat door een webpaginaserver op uw computer wordt geplaatst. Cookies zijn uniek per gebruiker en kunnen alleen worden gelezen door een server in het domein dat de cookie naar uw computer heeft verzonden.

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld. Daarnaast worden cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, maar ook dan bevatten de gegevens geen persoonlijke informatie.

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt.

## Functies voor sociale media

Onze websites en mobiele apps bevatten functies voor sociale media zoals Facebook en YouTube (Google) die hun eigen privacyverklaringen hebben. Zorg ervoor dat u hun voorwaarden en de privacyverklaring goed doorleest voordat u persoonsgegevens invoert; wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor deze functies.

## Wijzigen

Verheul Groep behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden altijd bekend gemaakt op <https://www.phverheul.nl/>.

## Inzage en uitschrijven

U mag Verheul Groep vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u Verheul Groep verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. Procedures voor het inzien van uw eigen persoonsgegevens zijn op verzoek beschikbaar. Indien u geen actieve relatie met Verheul Groep meer wilt onderhouden, dan verwijderen wij op uw verzoek natuurlijk deze gegevens direct uit onze CRM en Mailing -systemen. Elke door u verstrekte toestemmingsverklaring kan op elke moment door u worden ingetrokken.

## Duur van opslag

De duur van de opslag van gegevens vindt plaats volgens geldende wet-en regelgeving en voor zolang als dat nodig is voor de doelen waarvoor wij de gegevens gebruiken.

## Rechten betrokkenen

We willen er zeker van zijn dat de persoonsgegevens die we van u hebben, kloppen en up-to-date zijn. Als er gegevens zijn die niet kloppen, laat ons dat dan weten.

U kunt ons altijd vragen om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te wissen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. We zullen uw gegevens bijwerken of wissen, tenzij we ze moeten bewaren voor zakelijke of wettelijke doeleinden. We doen ons best om zo goed mogelijk om te gaan met uw persoonsgegevens. Als u toch een klacht hebt over de manier waarop we uw persoonsgegevens verzamelen, opslaan of gebruiken, laat het ons dan weten door uw schriftelijke vraag of klacht te richten aan Verheul Groep. Adres:

Verheul Groep

T.a.v. Directie Molenvaart 261

1761 AE Anna Paulowna of

E-mailadres: [privacy@phverheul.nl](mailto:privacy@phverheul.nl)