

Artikel 1: Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2. Opdrachtnemer: Verheul Financieel Advies B.V. geregistreerd in het Handelsregister onder nummer 67756476, h.o.d.n. "Verheul Huis & Hypotheek" (tevens geregistreerd handelsnaam van P.H. Verheul Assurantie-Makelaars B.V.) gevestigd aan het adres Molenvaart 261, 1761 AE te Anna Paulowna, hierna te noemen "Verheul Huis & Hypotheek", gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een overeenkomst van dienstverlening sluit. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn.
- 1.4. Diensten: iedere overeenkomst tot verrichten van diensten in de zin van art. 7:400 BW, als adviseur en bemiddelaar op het gebied van hypotheek, verzekeringen en handelingen gelieerd aan deze product-/dienstcombinaties.
- 1.5. Financiële instelling: aanbieder van financiële producten

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Verheul Huis & Hypotheek gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Verheul Huis & Hypotheek gesloten overeenkomsten waarbij Verheul Huis & Hypotheek zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Afwijking van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Verheul Huis & Hypotheek slechts voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Verheul Huis & Hypotheek en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 3: Totstandkoming

- 3.1. De overeenkomst tussen Verheul Huis & Hypotheek en Opdrachtgever komt tot stand door uitdrukkelijke en schriftelijke wederzijdse aanvaarding.
- 3.2. De overeenkomst mag slechts met wederzijdse, schriftelijke toestemming worden gewijzigd.
- 3.3. Verheul Huis & Hypotheek houdt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een opdracht niet te aanvaarden.
- 3.4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van bepalingen uit deze algemene voorwaarden, dient deze te worden uitgelegd 'naar de geest' van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 4: Offertes, aanbiedingen en advies:

- 4.1. De door Verheul Huis & Hypotheek gepresenteerde, maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 4.2. Aan door Verheul Huis & Hypotheek ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- 4.3. De hierboven genoemde berekeningen dienen als voorlopig en ter indicatie te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.
- 4.4. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Verheul Huis & Hypotheek een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 4.5. De inhoud van de opdracht is bepaald door de in de opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden. Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is vermeld, worden bijkomende werkzaamheden apart in rekening gebracht.
- 4.6. De door Verheul Huis & Hypotheek aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Artikel 5: Duur en opzegging

- 5.1. De overeenkomst bepaalt de termijn voor het aangaan en de duur van de opdracht. De overeenkomst eindigt door volbrenging van de opdracht.
- 5.2. De werkzaamheden van Verheul Huis & Hypotheek vangen pas aan op het moment dat Opdrachtgever de nodige en volledige inlichtingen omtrent de dienstverlening heeft verschaft.
- 5.3. Indien Opdrachtgever in verzuim blijft met het verschaffen van de nodige en volledige inlichtingen, is Verheul Huis & Hypotheek gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te beëindigen tegen een opzegtermijn van 14 dagen. De termijn loopt vanaf het moment dat Verheul Huis & Hypotheek schriftelijk mededeling heeft gedaan van de beëindiging aan Opdrachtgever.
- 5.4. Indien Opdrachtgever onjuiste en/of onbetrouwbare informatie verschaft is Verheul Huis & Hypotheek eveneens gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.
- 5.5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, is Verheul Huis & Hypotheek gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. Verheul Huis & Hypotheek moet hierbij een termijn van 14 dagen na schriftelijke aanmaning in acht nemen.

Artikel 6: Communicatie

- 6.1. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging schriftelijk aan Verheul Huis & Hypotheek heeft bekend gemaakt, mag Verheul Huis & Hypotheek erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

- 6.2. In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Verheul Huis & Hypotheek heeft verzonden, mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Verheul Huis & Hypotheek heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan – niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging – heeft ontvangen.

Artikel 7: Uitvoering van de opdracht

- 7.1. Tijdens de uitvoering van de diensten door Verheul Huis & Hypotheek rust op Verheul Huis & Hypotheek een inspanningsverplichting, om de overeenkomst zo goed als mogelijk na te leven. Verheul Huis & Hypotheek betracht hierbij de nodige zorgvuldigheid en doet datgene wat noodzakelijkerwijs nodig is om de belangen van de Opdrachtgever zo goed mogelijk te behartigen. Op Verheul Huis & Hypotheek rust een inspanningsverplichting, wat betekent dat Verheul Huis & Hypotheek niet kan instaan voor het bereiken van resultaat.
- 7.2. Voor de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst is het van belang dat Opdrachtgever alle nodige en volledige informatie rondom de dienstverlening verschaft. Pas op het moment dat alle benodigde gegevens zijn verstrekt, zal Verheul Huis & Hypotheek aanvangen met de werkzaamheden.
- 7.3. Verzuim treedt in indien Verheul Huis & Hypotheek schriftelijk in gebreke is gesteld en niet binnen een redelijk termijn, die tenminste 30 dagen bedraagt, haar verplichtingen is nagekomen. Indien het verzuim is te wijten aan verplichtingen van de Opdrachtgever, zoals het tijdig geven van de nodige en volledige informatie, treedt het verzuim niet in. Indien nodig, is het Verheul Huis & Hypotheek toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van deskundige derden. Inschakeling van derden geschiedt na overleg en goedkeuring door de Opdrachtgever.
- 7.5. De kosten voor het inschakelen van derden worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Met betrekking tot deze kosten kan worden gedacht aan taxatiekosten, makelaarskosten, kosten van een bouwkundige keuring, en kosten in verband met de Nationale Hypotheek Garantie en notariskosten.
- 7.6. Met de inschakeling van derden wordt bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht genomen. Verheul Huis & Hypotheek is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

Artikel 8: Wijzigingen opdracht

- 8.1. Eventuele wijzigingen in de overeenkomst komen slechts tot stand met wederzijdse schriftelijke instemming.
- 8.2. Verheul Huis & Hypotheek is gerechtigd de overeenkomst op ieder moment te wijzigen of aan te vullen, mits dit tijdig wordt doorgegeven aan de Opdrachtgever. Laatste genoemde kan op grond van deze wijzigingen de overeenkomst ontbinden.

Artikel 9: Verplichtingen Opdrachtgever

- 9.1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Verheul Huis & Hypotheek die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
- 9.2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan de (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Verheul Huis & Hypotheek bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 9.3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid voor alle, door hem aan Verheul Huis & Hypotheek verschafte informatie. Als Verheul Huis & Hypotheek meer tijd of extra kosten moet besteden aan de uitvoering van de opdracht doordat informatie niet tijdig of volledig is aangeleverd, dan belast Verheul Huis & Hypotheek de hieraan verbonden extra kosten door aan Opdrachtgever.
- 9.4. De financiële instelling kan op grond van de hypotheek- of verzekeringsvoorwaarden gerechtigd zijn om de hypotheek of de verzekering te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan, als achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.

Artikel 10: Honorarium en betaling

- 10.1. Het aan Verheul Huis & Hypotheek toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen, of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.
- 10.2. Bij het servicevergoeding wordt de vergoeding schriftelijk met u vastgelegd. Via een automatische incasso wordt de met u overeengekomen vergoeding periodiek geïncasseerd. De hoogte van de vergoeding kan jaarlijks per 1 januari worde geïndexeerd.
- 10.3. In geval van beëindiging van de geadviseerde producten of een intermediairwijziging eindigt ook het servicevergoeding, evenals de maandelijkse betaling. Deze beëindiging zal plaatvinden vanaf het moment dat Verheul Huis & Hypotheek door u over deze wijziging is geïnformeerd.
- 10.4. Voor het contractueel overeengekomen servicevergoeding geldt dat deze kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één volledige kalendermaand. De opdrachtgever dient de opzegging van het servicevergoeding schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken.
- 10.5. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.
- 10.6. Facturen van Verheul Huis & Hypotheek dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden betaald, op een door Verheul Huis & Hypotheek voorgeschreven wijze.
- 10.7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Verheul Huis & Hypotheek gerechtigd de vordering direct - zonder nadere ingebrekestelling - uit handen te geven aan een incassobureau. De daaruit voortvloeiende

- buitengerechtelijke incassokosten, wettelijke rente en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de openstaande factuur.
- 10.8. Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekering en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, alsmede kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Verheul Huis & Hypotheek is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens Opdrachtgever of derden.
- 10.9. Eventuele bezwaren en reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1. De aansprakelijkheid van Verheul Huis & Hypotheek, alsmede van haar bestuurders en de door Verheul Huis & Hypotheek ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Verheul Huis & Hypotheek wordt uitgekeerd, inclusief het door Verheul Huis & Hypotheek te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbende nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 11.2. In het geval de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheid van Verheul Huis & Hypotheek in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid van Verheul Huis & Hypotheek, alsmede van haar bestuurders en de door Verheul Huis & Hypotheek ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal van de ter zake gelegen opdracht, die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of de door Verheul Huis & Hypotheek ontvangen provisie.
- 11.3. De aansprakelijkheid van Verheul Huis & Hypotheek is beperkt tot de directe schade van Opdrachtgever. Verheul Huis & Hypotheek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d.
- 11.4. Verheul Huis & Hypotheek is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in de door Verheul Huis & Hypotheek gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Verheul Huis & Hypotheek kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 11.5. Verheul Huis & Hypotheek voert de opdracht uitsluitend uit ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen daarom aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- 11.6. Verheul Huis & Hypotheek is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 11.7. Verheul Huis & Hypotheek is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Verheul Huis & Hypotheek verzonden (email) berichten Verheul Huis & Hypotheek niet hebben bereikt.
- 11.8. Verheul Huis & Hypotheek is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte rente of premies voor door hem, na bemiddeling van Verheul Huis & Hypotheek, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 11.9. Verheul Huis & Hypotheek is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de financiële instelling er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
- 11.10. In het geval Verheul Huis & Hypotheek adviseert en/of bemiddelt bij financiële producten met een beleggingscomponent, verschaft Verheul Huis & Hypotheek slechts een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Verheul Huis & Hypotheek is nimmer aansprakelijk voor schade aan de kant van de opdrachtgever, die direct of indirect voortvloeit uit een tegenvallende waardeontwikkeling van financiële producten en/of het tegenvallen van rendement van financiële producten.
- 11.11. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Verheul Huis & Hypotheek voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van haar bestuurders en medewerkers.

Artikel 12: Klachten en reclames

- 12.1. Klachten met betrekking tot de door Verheul Huis & Hypotheek verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte facturen dienen te worden ingediend, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat de Opdrachtgever de stukken of informatie waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door Opdrachtgever geconstateerde tekortkoming in de prestaties van Verheul Huis & Hypotheek. Na het verstrijken van de 60-dagentermijn neemt Verheul Huis & Hypotheek de klachten niet in behandeling.
- 12.2. Eventuele klachten met betrekking tot de hoogte van de facturen moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan Verheul Huis & Hypotheek kenbaar worden gemaakt.
- 12.3. Indien na controle door Verheul Huis & Hypotheek sprake is van een gebrek in de verleende dienst, wordt dit zo spoedig mogelijk en met de nodige zorgvuldigheid en kosteloos hersteld, ofwel gecrediteerd.
- 12.4. Reclameren geeft de Opdrachtgever geen recht tot opschorting van betaling en/of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 13: Overmacht

- 13.1. Verheul Huis & Hypotheek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien dit voor Verheul Huis & Hypotheek redelijkerwijze niet mogelijk is, ten gevolge van buiten toedoen van Verheul Huis & Hypotheek ontstane veranderingen na het aangaan van de overeenkomst van opdracht.

Artikel 14: Ontbinding:

- 14.1. Na ontbinding vervallen alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
- 14.2. De vorderingen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding, worden met de directe ontbinding direct opeisbaar.
- 14.3. Schade als gevolg van de ontbinding kan door Verheul Huis & Hypotheek in zijn geheel worden teruggevorderd van Opdrachtgever.
- 14.4. In geval van liquidatie, faillissementsaanvraag, surseance van betaling van Opdrachtgever, alsmede bij beslaglegging, is Verheul Huis & Hypotheek bevoegd de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

Artikel 15: Geheimhouding

- 15.1. Verheul Huis & Hypotheek is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgt en neemt hierbij de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming in acht.
- 15.2. Verheul Huis & Hypotheek is niet gerechtigd de persoonsgegevens te gebruiken of te verstrekken aan derden, tenzij dit ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor deze inschakelde derden en deskundigen.
- 15.3. Voor zover het vertrouwelijke karakter van de informatie vergt, dient de geheimhouding ook na beëindiging van de overeenkomst te blijven bestaan.
- 15.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van de adviezen of andere, uit de overeenkomst voortvloeiende, geschriften van Verheul Huis & Hypotheek openbaar te maken, tenzij Verheul Huis & Hypotheek hier uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 16: Toepasselijk recht

- 16.1. Op alle aanbiedingen en offertes van Verheul Huis & Hypotheek, alsmede de door haar gesloten overeenkomsten, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.2. Indien de inhoud van de gemaakte afspraken uit de schriftelijke overeenkomst afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de afspraken uit de schriftelijke overeenkomst.
- 16.3. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Verheul Huis & Hypotheek in verband met de door Verheul Huis & Hypotheek verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na twee jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 17: Geschillenbeslechting

- 17.1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Verheul Huis & Hypotheek waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd van enig geschil tussen partijen kennis te nemen.
- 17.3. Partijen kunnen met wederzijds goedvinden het geschil laten beslechten door Stichting E-Court.
- 17.4. Deze rechterlijke geschillenbeslechting vindt pas plaats nadat beide partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen om onderling het geschil te beslechten.