



HUIS & HYPOTHEEK

Huis & Hypotheek Sneek

**Postadres**

Postbus 418  
8600 AK Sneek

**Bezoekadres**

Leeuwarderweg 2a  
8605 AH Sneek

0515 43 10 00  
sneek@huis-hypotheek.nl  
www.huis-hypotheek.nl

NL54 INGB 0666 2707 08

# Privacyverklaring

## Algemeen

In deze privacyverklaring wordt door ons uitgelegd wat wij onder persoonsgegevens verstaan, welke gegevens wij als Norcas B.V., h.o.d.n. Huis & Hypotheek Sneek / Stiens verzamelen, waarom we dit doen, hoelang we deze gegevens bewaren en wat uw rechten zijn.

## Contact

Huis & Hypotheek Sneek / Stiens is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Onze contactgegevens zijn:

Norcas B.V., h.o.d.n. Huis & Hypotheek Sneek en Huis & Hypotheek Stiens  
t.a.v. de Directie  
Leeuwarderweg 2a  
8605 AH Sneek  
0515 431 000

Hebt u vragen over deze privacyverklaring, over de verwerking van uw persoonsgegevens of hebt u andere vragen over dit onderwerp? Stuur dan een mailtje naar de directie van ons kantoor en de directie van Norcas B.V. zal u binnen 2 weken een nadere toelichting geven op het door u gezonden mailtje.

Het mailadres waarop u uw vragen kwijt kunt is: [sneek@huis-hypotheek.nl](mailto:sneek@huis-hypotheek.nl)

## Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u hebben en om te voldoen aan de daartoe geldende wettelijke kaders.

Bij het geven van financieel advies en het bemiddelen en/of in beheer hebben van een overeenkomst is het onverkort noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens verwerken.

Als u uw persoonsgegevens niet bereid bent aan ons te willen geven, kunnen wij u geen passend en verantwoord financieel product adviseren, bemiddelen en/of beheren. In die situatie zult u geen klant kunnen worden of nog langer klant kunnen zijn van ons als kantoor. Wij zullen dan helaas genoodzaakt zijn om de relatie met u te moeten beëindigen en kunnen u niet verder als (potentiele) klant bedienen.

## Welke persoonsgegevens verzamelen wij van je?

Wij verzamelen op de volgende manieren persoonsgegevens van je:

- Gegevens die u, als dan niet samen met uw partner, aan ons geeft:
  - Contactgegevens zoals: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer(s);
  - Identificatiegegevens zoals: Burger Service Nummer (BSN), paspoortnummer of nummer van ID-kaart, geboortedatum en plaats, alsmede uw geslacht;
  - Gevoelige categorieën van persoonsgegevens zoals: kopieën van identiteitsbewijzen, strafrecht gegevens (bijvoorbeeld benodigd bij het aanvragen van verzekeringen);
  - Financiële actuele en/of historische gegevens omtrent: (hypothecaire) leningen, onroerende goederen, inkomen (salarisstrook en werkgeversverklaring, inclusief adresgegevens van uw werkgever), financiële verplichtingen, bankrekeningnummers met (spaar-) saldi, gegevens





## HUIS & HYPOTHEEK

- omtrent verzekeringen, vermogenscomponenten, zoals vorderingen en effecten, kopie aangifte inkomstenbelastingen en opgave pensioenrechten (actueel en op pensioendatum);
- Overige gegevens die van belang zijn (zoals beroep of onderneming, burgerlijke staat en gezinssamenstelling, contractgegevens relatie)
- Contactmomenten (zoals brieven en e-mails die wij u sturen en hetgeen wij van u ontvangen en wat u op onze websites bekijkt en eventueel achterlaat, alsmede ons eventuele contact via social media, zoals Facebook en Twitter)
- Gegevens die wij via andere bronnen krijgen:
  - Wij gebruiken ook gegevens die we niet van u zelf hebben ontvangen, maar verkregen van uw partner, uit openbare bronnen van externe marketingbureaus of handelsinformatiebureaus en alsmede overheidsinstanties.
- Gegevens die wij automatisch krijgen:
  - Informatie die wij door middel van cookies verzamelen, dit staat nader uitgelegd in ons Cookiestatement;
  - De datum waarop u de website bezoekt, het IP-adres van de computer die u daartoe hebt gebruikt en het aantal bezoeken.

### Met wie delen wij uw gegevens?

Voor het voor u uitvoeren van opdrachten en/of diensten binnen van ons bedrijf, delen wij (een gedeelte van) uw persoonsgegevens met de navolgende partijen:

- Validatie-instituten
- Geldverstrekkers
- Verzekeraars
- Belastingdienst
- Andere bedrijven en instellingen met wie wij samenwerken zoals IT-bedrijven,
- Datacenters

Naast het delen van gegevens met deze partijen, kan de wet ons verplichten om gegevens te delen met de Belastingdienst, met Justitie (in het kader van gerechtelijke procedures) of met eventueel andere overheidsinstellingen. Wij delen jouw persoonsgegevens niet met partijen buiten de Europese Economische Ruimte.

### Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld. Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als dit mag volgens ons interne beleid en de voor 2018 geldende (of nadien eventueel bijgestelde) wet- en regelgeving.

### Wat zijn je rechten?

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien op grond van de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)', de 'Uitvoeringswet AVG' en de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken omdat u daar toestemming voor hebt gegeven, dan kunt u die toestemming op elk moment intrekken.

Ook hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, binnen een termijn van 4 weken, naar u te gaan sturen.



## HUIS & HYPOTHEEK

Daarnaast kun u contact met ons opnemen als u:

- Onjuiste gegevens die wij van u hebben wilt laten verbeteren, aanvullen of verwijderen;
- Wilt dat wij minder persoonsgegevens van u verwerken;
- Bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming tot het hebben van uw persoonsgegevens of een bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [sneek@huis-hypotheek.nl](mailto:sneek@huis-hypotheek.nl) of per post, welke brief kan worden gezonden naar het bovenaan deze privacyverklaring genoemde postadres (t.a.v. de directie)

We reageren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

**In de volgende gevallen kunnen en zullen wij uw aanvraag niet honoreren:**

- als het verzoek ongegrond is;
- als het een verzoek is waar wij wettelijk gezien niet aan hoeven of mogen voldoen;
- als wij uw persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben;
- als wij een gerechtvaardigd belang hebben voor blijvende verwerking van uw gegevens.

### **Hebt u een klacht?**

Hebt u een klacht over onze verwerking van uw persoonsgegevens of hebt u een klacht over onze reactie op uw aanvraag? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via onderstaande link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>

Aldus opgemaakt te Sneek, mei 2018.

Norcas B.V.  
Leewarderweg 2a  
8605 AH Sneek

